

115 - 1 期 初 導 師 會 議

攜手同行——
支持學生成長的每一步

陳郁君 學務長

CONTENTS

1

學務處新進人員

2

學生概況

3

學生事務處資源

4

善意溝通—陪伴學生的成長路

PART 1

學務處新進人員



軍訓室
吳滿 校安



諮商與輔導中心
江家鳴 社工師



生涯發展中心
柯冠妤 專案助理

原住民族學生資源中心
茹璐茹璐·格以霖
專案助理

- ◆系科輔導教官及延修生導師輔導（日文系科）
- ◆性平調查業務。
- 辦公室：軍訓室

- ◆主責輔導系科：英文系/日文系（進修部）
- ◆籌辦導師會議、輔導知能研習
- ◆性平會轉介窗口、
- ◆懷孕學生受教權維護

- ◆校外實習課程業務
- ◆企業導師計畫講座

- ◆指導學生社團

PART 2

學生概況

111-113學年 大一新生UCAN 共通核心職能檢測資料

學年度	人數	溝通 表達	持續 學習	人際 互動	團隊 合作	問題 解決	創新	工作 責任及 紀律	資訊科 技應用
113	464	3.76	3.64	3.87	3.71	3.88	3.66	3.96	3.83
112	492	3.79	3.66	3.90	3.95	3.71	3.65	4.00	3.80
111	485	3.76	3.64	3.88	3.94	3.66	3.67	3.99	3.77
平均		3.77	3.65	3.87	3.87	3.75	3.66	3.98	3.8

學生概況

當年概況

經濟與文化不利學生
(114學年度)(含不利處境助
學金及教育部減免)

約583

住宿生/校外賃居生

848/1,451

具特教鑑定證明生

83

轉學生

126

原住民生

140

境外生

舊生270 + 新生220
+ 交換生85

575

數據統計至
115學年度第1學期

115學年度第1學期 學生搭乘校車情形

路線	車輛數	人次
台南線（來程）	2	58
台南線（回程）	1	30
小港鳳山線（來程）	2	79
總計	5	167

學生實習情形

學年度	國內實習人次	海外實習人次	實習總人次	備註 (生涯發展中心媒合)
110	536	27	563	106
111	564	106	670	129
112	354	144	498	95
113	307	126	433	62
114-1	79	35	114	28
114-2	111	40	151	36
115-1	87	33	120	15

數據統計至
115學年度第1學期

性平/霸凌事件

統計數據

學年度	合計	個案數		調查後 成立	調查後 不成立	撤銷 調查	不提出 調查	調查中	跨校
112	15件	性侵害	2	2	0	0	0	0	0
		性騷擾	13	3	2	0	7	0	1
113	17件	性侵害	1	1	0	0	0	0	0
		性騷擾	16	2	2	1	7	0	4
114	14件	性侵害	1	0	0	0	1	0	0
		性騷擾	13	5	1	0	4	2	1

學年度	合計	審查小組 不受理	調查後 成立	調查後 不成立	調查後 調和成立	撤銷調查	調查中	跨校
112	1件	0	0	1	0	0	0	0
113	8件	1	1	0	1	0	2	3
114	7件	1	0	3	0	1	0	2
總計	16件	2	1	4	1	1	2	5

數據統計至
114學年度第2學期

學生社團

學術性社團
6

技藝性社團
16

綜合/服務性社團
11
體育/康樂性社團
9

自治性社團
24
行政單位隸屬社團
14

**114學年度
第2學期止
學生社團數
總計**

80

PART 3

學生事務處資源

處本部

L I F E

/

熱愛生命

校園安全 | 軍 訓 室

衛生保健 | 衛生保健組

導師陪伴 | 生活輔導組

LANGUAGE

/

樂於溝通

心理諮商 | 諮商與輔導中心

海內外實習 | 生涯發展中心

LEADERSHIP

/

服務領導

社團組織活動 | 課外活動指導組

原住民學生輔導 | 原住民學生資源中心

學生事務處
組織規劃

組織規劃
青年事務處

校園安全
學生安全維護
學生宿舍
校園霸凌

安心就學
獎助學金
獎懲
出缺勤
菸害防制

社團活動
校級大型活動
志工服務

餐廳衛生
醫療保健
健康諮詢服務

實習輔導
就業輔導
生涯規劃

心理諮商
院系輔導
心衛推廣

原住民族
學生事務

調查和處理
校園性騷擾或
性侵害案件

學院	系科	系輔導校安/分機	專業輔導人員/分機	資源教室輔導員/ 分機
國際 文教 暨涉 外事 務學 院	英文科	吳明翰/2405	趙書賢心理師/2275 (五專、二技) 蘇怡因心理師/2278(日四技) 江家鳴社工師/2272(進修部)	林亭妤/2281 張芳綺/2285 王秀如/2283(進修部)
	英文系	黃天賢/2402		
	翻譯系	林春暉/2404	蘇怡因心理師/2278	王秀如/2283
	國事系	陳光祖/2403	蘇怡因心理師/2278	張芳綺/2285
	外教系	鄧宛青/2406	蘇怡因心理師/2278	張芳綺/2285
歐亞 語文 學院	西文系(科)	林春暉/2404	洪嬪喻心理師/2273	莊雅芸/2280
	東南亞學系	高廷珩/2407	洪嬪喻心理師/2273	莊雅芸/2280
	日文系(科)	吳滿 /2409	洪玉梅心理師/2274 江家鳴社工師/2272(進修部)	莊雅芸/2280 王秀如/2283(進修部)
	法文系(科)	陳光祖/2403	洪嬪喻心理師/2273	莊雅芸/2280
	德文系(科)	高廷珩/2407	洪嬪喻心理師/2273	鄭美惠/2282
華語 學院	應華系	鄧宛青/2406	張庭瑜心理師/2276	張芳綺/2285
新媒 體暨 管理 學院	數位系	高廷珩/2407	張庭瑜心理師/2276	鄭美惠/2282
	傳藝系	鄧宛青/2406	張庭瑜心理師/2276	鄭美惠/2282
	國企系	陳光祖/2403	張庭瑜心理師/2276	鄭美惠/2282

115學年度

第1學期

學生輔導

主責人員

王草Y官

齋王輯煊

張J齋組

一、正向預防循環

做好
班級經營

查證
不當行為

積極
輔導介入

減少
霸凌事件

學生宿
舍衝突

指導教
授與
學生

網路
霸凌

二、重視班級經營，預防霸凌（準則第2、8條）

第2條	完善班級經營工作	辦理本準則 <u>預防</u> 、輔導及其他校園霸凌防制相關事宜，應維護學生身心健康、促進全人發展， <u>完善班級經營</u> ，建構友善校園，健全學生輔導工作。
第8條	強化班級經營知能	各級主管機關及學校應以預防及輔導為原則，分別採取下列防制機制及措施，積極推動校園霸凌防制工作： 三、強化 <u>校長、教職員工</u> 班級經營及校園霸凌防制之知能、意識及處理能力。

校園霸凌防制重點之一在於「班級經營」，學校強化教職員工班級經營知能，以營造友善校園環境。班級經營做得好，多關心注意孩子言行舉止，將可有效預防學生不當行為及霸凌事件。

PART 4

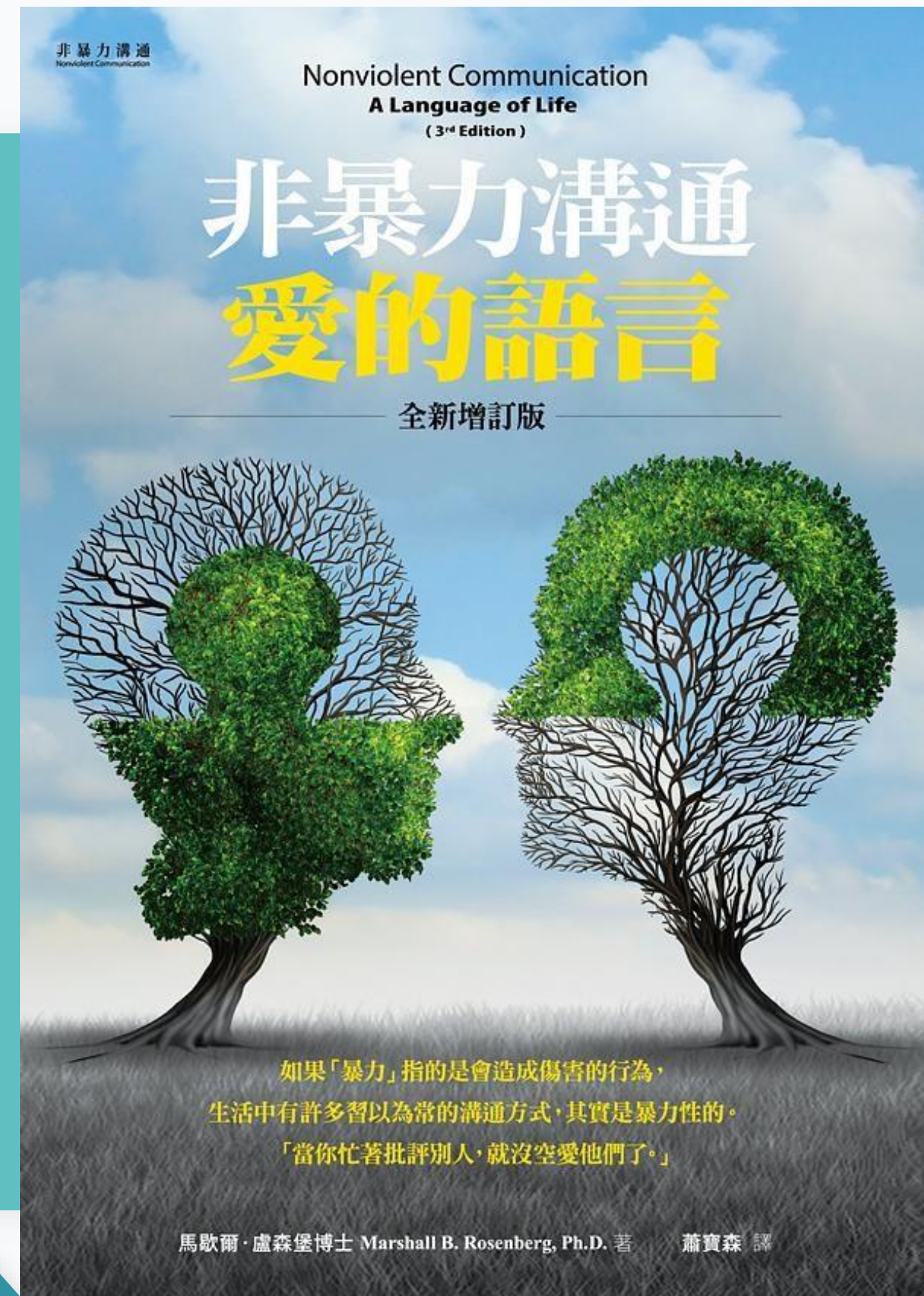
善意溝通— 陪伴學生的成長路

非暴力溝通：愛的語言 (全新增訂版)

Nonviolent Communication: A Language of Life
(3 Ed.) / Marshall B. Rosenberg, Ph.D.

作者 | 馬歇爾·盧森堡
譯者 | 蕭寶森
出版社 | 光啓文化事業
出版日期 | 2019/08/01

<https://nursing.tzuchi.com.tw/images/pdf/16-6/a44.pdf>



善意溝通-陪伴學生的成長路

善意溝通訓練我們能在他人的陳述中，區分事實≠評論、感受≠想法、需要≠策略、請求≠命令，適當回饋給對方，產生同理，建立人與人之間真正的連結/關係。

導師的角色，陪伴學生，需要熱忱，過程艱辛但富有意義，生命影響生命的教育工作者，感謝所有導師的辛勞。

期望能夠持續借助導師的力量以及學生事務處的資源，為我們的學生打造、建立起一個安心、有歸屬感的教育場所、陪伴網絡。

學生事務處同仁將持續作為導師堅強的後盾。邀請所有導師，讓我們一起持續努力！

期 初 道 師 會 議 我

感謝聆聽



文藻外語大學
WENZAO URSULINE
UNIVERSITY OF LANGUAGES

招生與留生

招生處

將專科部學生留在校內的幾個方法:

1. 讀完五專三年級，因故休學或退學一年(含)以上，無論取得幾學分，可以用【**單獨招生**】管道進入四技部一年級

- 不需統測、不需學測、不需面試、不需筆試，僅書面資料審查
- 時間: 每年8月辦理

將專科部學生留在校內的幾個方法:

2. 讀完五專四年級，無論取得幾學分，可以用【單獨招生】管道進入四技部一年級

- 不需統測、不需學測、不需面試、不需筆試，僅書面資料審查
- 時間: 每年8月辦理

將專科部學生留在校內的幾個方法:

3. 讀完五專五年級，無論取得幾學分，無論有沒有畢業證書，可以用

【轉學考】管道進入四技部二年級或三年級，還有機會獲得**【四技留校升學獎助學金】**

- 四技系別與五專科別，相關或不相關皆可
- 可以抵免部分學分
- **【應屆】**暑假轉學考，大約放暑假前一個月辦理
- **【非應屆】**寒假轉學考，大約放寒假前一個月辦理

將專科部學生留在校內的幾個方法:

4. 讀完五專五年級，取得220學分，無論有沒有畢業證書，可以用【二技申請入學】管道進入二技三年級，還有機會獲得【二技新生入學獎助學金】

- 不需二技統測
- 時間:每年5月辦理

獎學金資訊

 **115學年度
文藻外語大學五專招生滿額** *Congratulations*  **報到率
100%** 

最新公告

碩士班/碩專班

日五專

日四技

日二技

轉學考

進修推廣部

獎學金



外籍生通識課程修課方式

一、母語非華語之學生，可選修其他系所開設之全英語授課（EMI）課程至少5門。通識教育中心每學期提供最新EMI課程清單，供學生選課參考。所選修之5門EMI課程合計至少須達10學分，並經通識教育中心審核認可。此外，學生尚須修習通識教育中心開設之「深化與跨域」全英語授課（EMI）課程1門，以符合通識教育課程共12學分之修課要求。

二、詳情可至通識教育中心[外籍生專區 Overseas students section](#)

通識教育中心自主學習課程作業規定

一、學生「自主學習」以跨域學習為目標，其自主學習範圍可涵蓋下列類型之課程：

（一）中心核准之國外大學或機構開設全英授課EMI課程者。

（二）學生自提自主學習計畫。

二、「自主學習課程」經評定成績為通過者，至多認列大學部深化通識 2 學分。

三、詳情可至[通識教育中心 自主學習專區](#)

〈ESG永續管理領域專長〉12學分

ESG類別	課程名稱	修課要求
E 環境保護 Environmental	全球氣候與環境變遷、綠能科技與低碳生活、永續發展：歐洲經驗	至少3門
S 社會責任 Social	資料創新與應用、實用法律與案例、社會關懷方案規劃與實踐	至少2門
G 公司治理 Governance	淨零碳規劃管理概論、永續發展與創新應用、社會創新與社會開創	至少2門

1. 學生需依規定之課程數修習三類課程，滿12學分即獲認證。
2. 修習此模組除能符合必修通識課程部分條件外，再加修幾門他系選修課，即能獲得此跨領域專長認證。
3. 鼓勵學生自提自主學習計畫，考iPAS證照，可抵免深化2學分，並可申請通識教育中心淨零碳規劃管理師能力鑑定獎補助1000-5000元。
4. 詳情請查詢通識中心[ESG領域專長模組](#)及[淨零碳規劃管理師能力鑑定獎補助要點](#)。



重 要 宣 導 資 料 (吳 甦 樂 教 育 中 心)

【請導師幫忙宣導】非常感謝!!

全人發展：大學入門(一)上課方式

(四技新生適用)

分為單、雙周**隔週上課2小時**，一覽表已公告於吳甦樂教育中心網頁。

<https://co18.wzu.edu.tw/article/529574>

系別	班別	上課時間	授課教師	上課週次
英國語文	UE1A	(二)6-7	徐秀菊	單週
	UE1B	(二)6-7	徐秀菊	雙週
法國語文	UF1A	(五)1-2	張宗德	單週
德國語文	UG1A	(五)1-2	張宗德	雙週
西班牙文	US1A	(三)3-4	黃德芳	單週
日文語文	UJ1A	(二)3-4	張宗德	單週
	UJ1B	(二)3-4	張宗德	雙週
東南亞語文	USE1A	(四)6-7	張宗德	雙週
應用華語文	UC1A	(三)3-4	林耀堂	單週
國際企業管理	UB1A	(五)3-4	徐秀菊	單週
國際事務	UA1A	(四)6-7	王學良	單週
外語教學	UL1A	(一)1-2	潘春旭	單週
傳播藝術	UCA1A	(五)3-4	徐秀菊	雙週
數位內容應用與管理	UD1A	(四)6-7	張宗德	單週
翻譯	UT1	(一)1-2	潘春旭	雙週

日四技大一
導師可善用
隔週不上課
時段開班會
或安排規劃
班級活動

活動	時間	地點
日二技新生祈福禮	115.09.21(一) 13:30-15:00	詠穌堂
進修推廣部新生祈福禮	115.10.01(四) 20:20-22:00	文園二樓
日四技新生祈福禮	115.10.07(三) 15:10-17:00	化雨堂
日五專新生祈福禮	115.10.14(三) 15:10-17:00	化雨堂

※新生祈福禮為校級重要集會和正式課程(調課進行)，同學不克出席，依學校規定請假。

敬邀新生班導師共同參與，並請協助相關事項(請參見p45說明欄)。請新生班導師留意出席參加之場次，如不克出席，請找代理教師並通知吳甦樂教育中心，謝謝老師。



結合「多元情境九型人格 × AI 教練對話 × 四週行動方案」三合一模式。
透過數據驅動的預防性留才與競爭力優化。

參與學生

- 修課人數 854 (含重修生)
- 大一新生 739 人
- 九型人格測驗完成率約 90%
- AI 對話使用率約 70%
(有3-5%誤差)



核心發現

- 在團隊合作中，展現高度配合與和諧性。
- 工作人格與獨處自我存在顯著差異。
- 對生活技能與情緒安頓有相當比例的需求。

日四技大一 114 新生的行為畫像

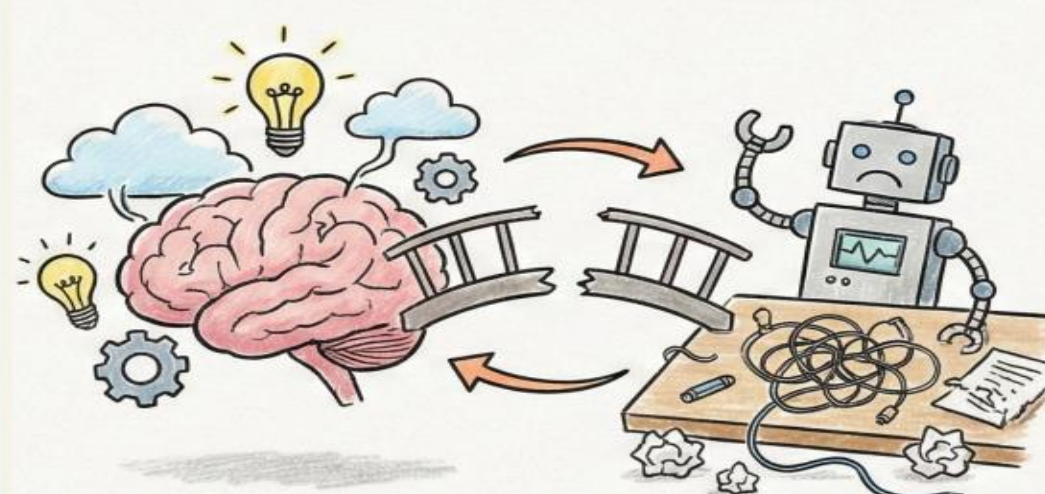
1

正向樂觀為第一直覺



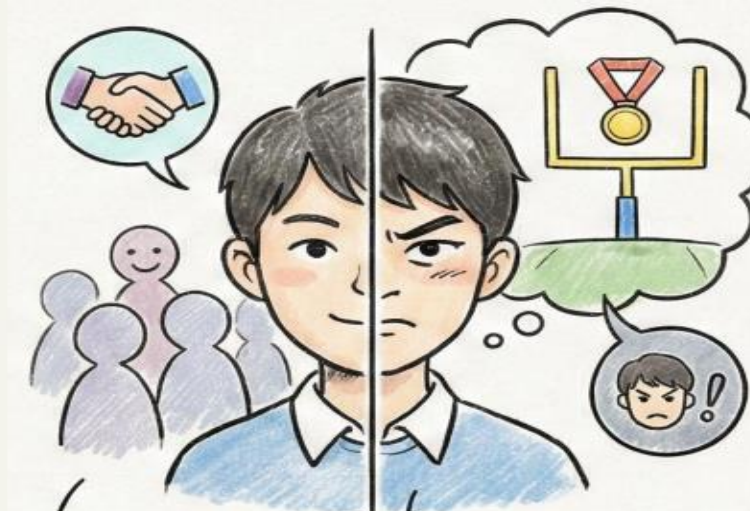
2

點子與落地之間的鴻溝



3

表面和諧，內心想贏



115新學年
吳甦樂教育中心
持續進行九型人
格測驗，期中將
邀請日四技大一
新生班導師了解
班級報告結果。

11/4(三)
15:10
如蘭廳

114-1

國企管1A

- Part 1: 團隊整體概要
- Part 2: 主導性格類型分析
- Part 3: 團隊動力分析
- Part 4: 團隊優勢-風險地圖
- Part 5: 整體質性回饋
- Part 6: 導師陪伴建議

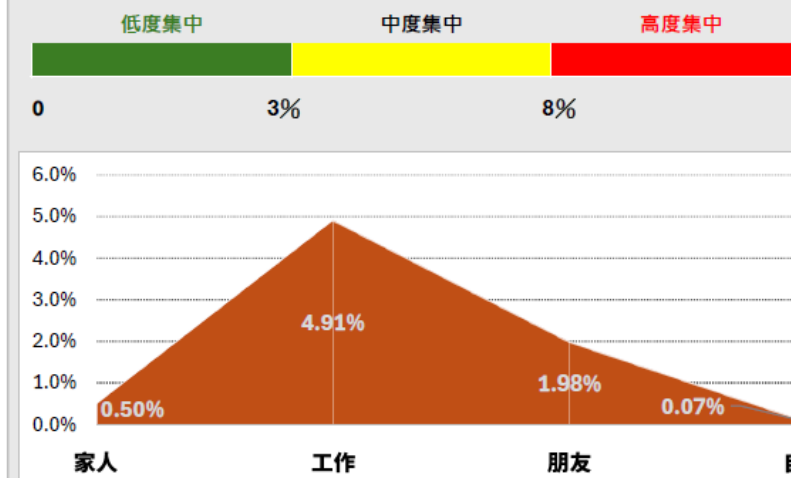


Part 1：團隊整體概要

國企管1A展現以人為本與互信支持的團隊風格，工作情境以9(和諧)、2(助人)、3(成就)為核心，形成高效對齊、穩定執行與前瞻規劃的優勢，具有「慢熱但有行動力」的團隊特質。避免因「過度配合」的雙刃劍效應，多鼓勵安全異議文化與思辨獎勵，培養創新與決斷力。

人格峰值集中度

學生在工作環境中展現較高的「角色統一性」，表示同學在討論時較容易達成共識，同時也可以注意是否缺乏創新思維碰撞。



人格情境波動

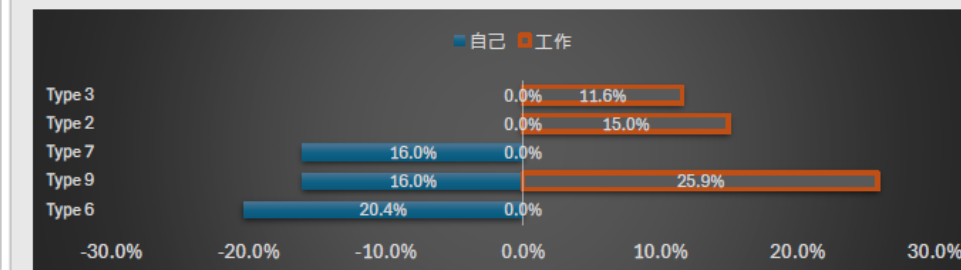
同學在不同情境的**人格表現一致性高**，能在各情境自然發揮，調適成本低，表示在正式與非正式校園情境表現一致。

Δ (自己 vs 工作)	Δ (自己 vs 朋友)	Δ (自己 vs 家人)
2.08%	2.37%	2.73%

※ 採用Kahn等人(1964)的角色認知理論作為分析框架。根據該理論，當個體面臨兩個或以上相互衝突的角色期望時，將產生角色衝突(role conflict)。建議7%為臨界標準值。

班級主顯特質

工作中主顯特質：9 (和諧型) + 2 (助人型) + 3 (成就型)
獨處時主顯特質：6 (機警型) + 7 (享樂者) + 9 (和諧型)



Part 5：整體質性回饋

外在互動

- 公開場合：優先考慮「不造成他人困擾」
- 私人關係：允許「展現真實自我」
- 獨處時光：完全「跟隨內心渴望」，發揮探索精神
- 家庭互動：平衡「個人表達」與「責任承擔」
- 可能犧牲個人想法來維持團體和諧，有許多內心小劇場
- 在家中較容易表達不同意見，甚至承擔決策責任

觀察指標

- 是否過度配合，總是說「都可以」「沒關係」？
- 是否創意消失，原本有趣的點子越來越少？
- 是否情緒平板，表面平靜但缺乏生氣，像「微笑的機器人」？
- 是否社交退縮，開始避免需要表達個人意見的場合？

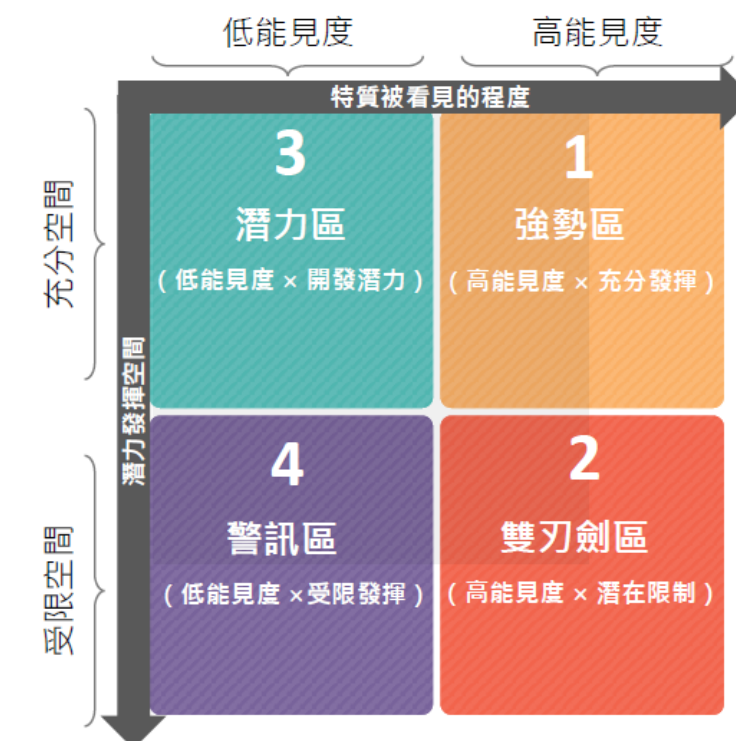
內在需求

- 「在探索中尋求和諧，在個性中渴望認同」
- 表層需求：和諧關係、情緒支持、成果認可內心需求
- 中層需求：風險評估、創意探索、深度思辨
- 盲點需求：原則堅持、理性驗證、決斷推動

陪伴提問

- 「在不同場合展現不同面向的你，會感到疲累嗎？」
- 「和諧與個性，對你來說哪個更重要？能否並存？」
- 「什麼樣的挑戰會讓你興奮而不是恐懼？」
- 「你希望五年後的自己會感謝現在的你做了什麼決定？」

Part 4：團隊優勢-風險地圖



1 強勢區 (高能見度 × 充分發揮)

- 和諧式領導 (9型)：創造穩定、包容的工作環境
- 服務導向文化 (2型)：主動協助、資源共享的團隊精神
- 成就落地能力 (3型)：期望明確目標和可追蹤執行步驟

2 雙刃劍區 (高能見度 × 潛在限制)

- 被看見但被框限：容易被期待「總是配合」「不製造衝突」
- 隱藏成本：批判思維與創新想法可能因角色期待而自我抑制，以「做完」代替「做對」。

3 潛力區 (低能見度 × 開發潛力)

- 提供團隊深度對話，連結理性與感性 (4型)
- 跨領域整合與突破性思維 (7型)
- 關鍵時刻的決斷力與執行推動能力 (8型)

4 警訊區 (低能見度 × 受限發揮)

- 完美主義者被誤解 (1型)
- 深度思考者被淹沒 (5型)
- 創意驅動者被壓抑 (7型)

四大學院特質總整理

114日四技大一

	顯現特質	內在追求	主要障礙	驅動方式
國際文教暨 涉外事務學院	渴望獨特的合作者	樂趣、獨特	想紅但不敢站 C 位	鼓勵站出來領導
新媒體學院	創意與紀律的平衡	創意、安全	帶安全氣囊的冒險	降低失敗成本， 鼓勵試錯
歐亞語文學院	被規矩框住的飛鳥	自由、規則	想自由但不敢做	給予安全感
華語學院	敏感的浪漫理想家	感受、歡樂	想太多而受傷	情感連結與意義感



諮商輔導中心報告

教育部轉銜機制・新生高關懷輔導・教師支持資源

115學年度 | 期初導師會議

- 一、教育部轉銜系統：特教通報系統 + 輔導轉銜系統
- 二、特教生轉銜與 ISP 個別化支持流程
- 三、高關懷學生轉銜與跨單位輔導網絡
- 四、115學年新生高關懷輔導說明會
- 五、教師可運用的心理健康資源與陪伴原則

特教通報系統 | 依據《特殊教育法》：針對具備教育部特教鑑定需求之學生

輔導轉銜系統 | 依據《學生輔導法》及《學生輔導轉銜辦法》：針對需要持續關懷與跨單位協助之學生

核心差異：前者聚焦「特教需求與支持」；後者聚焦「持續輔導與關懷網絡」

法源：《特殊教育法》

對象：具教育部特教鑑定需求之學生

策略與分工：

1. 一對一始業輔導收集特教需求。
2. ISP(個別化支持計畫)會議。
3. 特教生查詢系統-提供教師查詢個別支持計畫。
4. 資源教室輔導員個管並持續提供資源。

115學年本校共計84位特教生，14位新生或轉學生已於開學前召開ISP會議。

法源：《學生輔導法》《學生輔導轉銜辦法》

對象：需要持續關懷與跨單位協助之學生

策略與分工：

1. 前端學校知會下一就學端學校。
2. 諮輔中心心理師 邀請個案初談，取得同意後確認可揭露資訊與協助需求。
3. 於新生高關懷輔導說明會，將必要的輔導需求提供予新生班導師。
4. 諮輔中心：心理諮商、服藥／就醫追蹤與衛教。
5. 系所與教師：以學習輔導、課程調整及日常關懷協助學生適應。
6. 必要時得召開個案會議。

常見個案：自我傷害、家暴目睹兒、脆弱家庭等需要持續關懷者。

進修部 | 115年9月10日17:10-18:00

四技二技 | 115年10月1日12:00-13:00

五專 | 115年10月2日 (星期五) 12:00-13:00

請新生班導師預留時間參與，共同掌握學生高關懷需求與支持方式(手冊第8頁)

輔導知能研習及交流團體時間請參閱手冊第15頁及 活動管理系統資訊

部分學生會自行至身心科就醫，並能自我照顧、主動請假及與教師討論需要的調整

學生不一定需要諮輔中心介入；可尊重其自主性與既有支持系統

教師可本於教學自主權，與學生就學習、出缺勤及必要調整進行討論

若出現明顯危機或需要跨單位協助，則可再連結諮輔中心及相關支持網絡

衛生福利部「心理健康資源彙整表」已上傳諮輔中心網頁

位置：諮輔中心網頁 → 教師 / 導師輔導資源連結

可運用資源：心快活心理健康學習平台、珍愛生命數位學習網等

全年無休電話專線：1925、0800-013-999 男性關懷專線等

歡迎導師主動向學生宣導，善用數位教材與專線資源

導師輔導工作三原則

看見需求 | 從學生的學習、生活與人際互動觀察可能需要支持的訊號

尊重自主 | 先與學生討論，依學生意願與實際需求連結資源

合作支持 | 遇到高關懷或複合性需求，及早與諮輔中心、系所及學務單位合作

以學生為中心

讓轉銜有銜接、讓關懷有支持、讓求助有資源

有您真好!感謝有您同行。